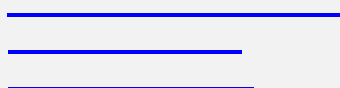


# ING. ANTONIO SAVOINI



**Project Manager, Business Analyst, Architect**



## **Profilo:**

Opero nell'ambito dell'IT dal 1997 come libero professionista. Ho ricoperto principalmente il ruolo di **Project Manager** e **Business Analyst**.

Punti di forza del mio approccio professionale sono la comprensione dell'ambito aziendale, la focalizzazione dell'interazione tra i differenti sistemi e le loro integrazioni. L'esperienza maturata mi consente di analizzare problemi informatici complessi partendo dalle esigenze del cliente, per poi formalizzarne il processo e quindi individuare la soluzione più adeguata sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista della gestione delle risorse e dei costi.

Le mie esperienze più significative si collocano negli ambito Telco, Sanità, Multiutility e Energy.

Nella mia attività coordino gruppi di professionisti composti da alcune unità sino a qualche decina di elementi, per progetti di breve, media e lunga, con un focus sugli aspetti tecnologici, senza perdere di vista l'attività continuativa di team building.

Le mie competenze si completano con la gestione delle risorse umane dal punto dell'organizzazione di progetto, gestione del budget e l'esercizio dei sistemi realizzati.

Ho buone capacità di relazione con i referenti del cliente con cui mi coordino per pianificare le attività, definire gli obiettivi e gestire le criticità.

**Novembre 2015 – Oggi**

**Collaborazione con Vodafone Automotive S.p.A.**

**Attività full time**

**Ruolo: Project Manager**

**Intermediario AGS S.p.A.**

In qualità di Project Manager mi occupo della realizzazione di un progetto per la gestione dell'erogazione di servizi telematici, contract lifecycle, claim management e CRM, Billing e Collection per un importante brand auto motive.

**Aprile 2014 – Novembre 2015**

**Collaborazione con Ericsson S.p.A.**

**Attività full time**

**Ruolo: Architect**

**Intermediario Twice Reply s.r.l.**

All'interno del team "Architetture" di Ericsson per il loro cliente H3G mi occupo della redazione di documentazione secondo il formalismo ETOM-TGAF per descrivere i processi core della filiera BSS-OSS ponendo l'accento sulle interazioni tra le piattaforme applicative e i middleware di integrazione (EAI, ESB e SOA). Scopo del progetto è la realizzazione di un Database di informazioni che descriva i suddetti processi partendo dall'High Level Design sino a giungere alla mappatura dei processi stessi dal punto di vista funzionale e architeturale. La documentazione e gli strumenti prodotti dovranno fungere da supporto alla redazione documentale per il Team Architetture.

**Aprile 2015– Oggi**

**Collaborazione con NWG Energia s.r.l.**

**Attività part time**

**Ruolo: Project Manager**

**Rapporto diretto**

Per NWG Energia ho realizzato l'infrastruttura tecnologica e disegnato i processi per il nuovo servizio di customer service. Le fasi della consulenza hanno toccato i seguenti punti:

- Revisione del capitolato tecnico per la selezione del provider di servizi di customer service
- Selezione della piattaforma tecnologica a supporto dei servizi
- Installazione e posa in opera della piattaforma basata su tecnologia Asterisk
- Disegno dei processi di customer service e implementazione degli applicativi per esercirne l'erogazione

**Luglio 2013 – Oggi**

**Collaborazione con Risoitaliano.eu**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo: Developer – Web Master**

**Rapporto diretto**

Per Risoitaliano.eu, testata accreditata a livello nazionale come organo di informazione del comparto risicoltura, ho realizzato il restyling del loro portale internet utilizzando tecnologie open source quali Wordpress, PHP, MySql.

**Aprile 2013 – Giugno 2014**

**Collaborazione con Advaslo S.p.A.**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Senior Functional Analyst and Project Manager**

**Intermediario Xenialab s.r.l.**

Per Advaslo S.p.A. nel ruolo di Analista Funzionale Senior ho gestito il change management della piattaforma proprietaria di Ticket Management denominata TAM (Ticket Advanced Manager) in colloquio con SAP per quanto riguarda la gestione dei processi di supply chain.

L'incarico prevedeva la raccolta dei requisiti funzionali per la gestione di commesse acquisite da Olivetti S.p.A. controllante di Advalso, la stesura della documentazione di analisi di fattibilità e il coordinamento degli sviluppi diretti sulla piattaforma e in integrazione con gli altri sistemi informativi.

I processi gestiti sono principalmente riconducibili ad attività di

- Order Management
- Customer Care (CRM)
- Supply Chain
- Maintenance del parco installato

**Ottobre 2013 – Novembre 2013**

**Collaborazione con T4Project s.r.l.**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Senior Functional Analyst and Project Manager**

**Rapporto diretto**

Studio di fattibilità per uno shop on line realizzato sulla piattaforma Magento per la commercializzazione sul mercato statunitense di piastrelle e rivestimento di alta gamma

**Gennaio 2013 – Giugno 2014**

**Collaborazione con Xenialab s.r.l.**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Consulente Senior**

**Rapporto Diretto**

Xenialab produce una piattaforma web based di call e contact management basata sul prodotto Asterisk, orientata alla integrazione con il web 2.0.

Nel ruolo di Senior Consultant ho in carico le attività tecnologiche da svolgere in post vendita sul parco installato delle piattaforme proprietarie e di assicurare il deploy delle nuove installazioni.

Principali progetti seguiti:

- Rocket Internet GmbH: provisioning della tecnologia di customer center per le seguenti ventures:
  - Zalora, operatore e-commerce in ambito fashion, nelle countries del sud est asiatico: Malesia, Filippine, Brunei Singapore, Hong Kong, Thailandia, Vietnam, Indonesia
  - Zanui, operatore e-commerce in ambito furnitures&homewares operante in Australia
- LeoVegas International: portale di gaming e gambling operante a Malta, Svezia, Norvegia, Finlandia
- Callity: outsourcer di servizi di call center in Romania
- aCommerce.asia: provider di servizi e-commerce e fullfillment in ambito fashion, luxury, telefonia mobile, food&beverages, operante in Thailandia
- FreshFood Grocery: società di vendita via internet di specialità alimentari fresche e freschissime operante in Australia

**Gennaio 2013 – Aprile 2014**

**Collaborazione con Nexteria s.r.l.**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Consulente Senior**

## **Rapporto Diretto**

Per Nexteria s.r.l. ho ricoperto il ruolo di Project Manager e Analista di Processo per progetti in ambito customer care. Sulla base dei requisiti dei clienti e con gli strumenti e le piattaforme a disposizione nell'alveo della infrastruttura tecnologica di Nexteria,

- Analisi delle esigenze
- Progettazione e realizzazione della soluzione tecnologica
- Formazione dello staff sulle procedure operative per la gestione in esercizio del servizio

**Settembre 2009 – Dicembre 2012**

**Collaborazione con Fondazione TERA**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo: Responsabile IT**

**Rapporto Diretto**

Per Fondazione TERA ho redatto lo studio di fattibilità per la realizzazione dell'infrastruttura IT, delle applicazioni e dei servizi che serviranno un centro di Adroterapia Oncologica di prossima realizzazione.

Ho seguito la realizzazione di un prototipo di rete multimediale per favorire l'interazione tra centri di eccellenza in ambito radiologico/oncologico e ospedali periferici.

La rete ha lo scopo di rendere accessibile:

- La divulgazione scientifica
- La second opinion con un esperto
- La condivisione di referti di esami radiologici

Il modello si completa con la progettazione ed implementazione di processi di regia che curano tutti gli aspetti del servizio:

- Gestione delle conference room
- Help desk di primo livello
- Contrattualizzazione degli aderenti
- Billing
- Content Management

A tendere il sistema prevede la integrazione con il web 2.0

**Luglio, 2011 – Dicembre 2012**

**Collaborazione con Nexteria s.r.l.**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Direttore Tecnologie**

**Rapporto Diretto**

Con il ruolo di Direttore delle Tecnologie ho condotto le seguenti attività:

nella fase di startup di Nexteria s.r.l., azienda che si occupa di Customer Relationship Management, Formazione e Consulenza

- Ho operato la scelta dell'architettura tecnologica e delle soluzioni utili allo svolgimento delle attività previste dal business plan

- Ho condotto il processo di selezione dei fornitori
- Follow up dell'implementazione dell'infrastruttura

Nello svolgimento della attività corrente mi sono occupato di:

- Analisi dei processi che sono alla base della richiesta del cliente per orientare la scelta tecnologica.
- Progettazione delle soluzioni applicative o partendo dal frame work che costituisce l'infrastruttura tecnologica aziendale o individuando sul mercato soluzioni altre che possano essere integrate con l'esistente o utilizzate in maniera stand alone o in the cloud
- Progettazione dei dati sia in logica applicativa che analitica
- Delivery della soluzione

E' stata costante infine l'attività di R&D su prodotti, tecnologie e metodologie up to date sugli stream di business aziendali.

**Gennaio, 2010 – Giugno 2012**

**Collaborazione con H3G S.p.A. ; SKY S.p.A**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Business Analyst**

**Intermediario Top Source s.r.l.**

*Da gennaio 2010 a Febbraio 2011*

Nell'ambito della divisione di Service Quality Management ho condotto un progetto di search&discovery di indicatori di processo su stream core della attività di Customer Care di H3G, tesi alla misurazione della qualità del processo percepita dal cliente finale.

Successivamente nell'alveo di un team di consulenti ho condotto l'analisi di stream di processo legati alle tematiche di fatturazione.

L'attività è stata svolta con l'utilizzo di strumenti di produttività individuali come Excel e Access e di Business intelligence in self service come Qlik View

*Da Marzo 2011 a Giugno 2012*

A stretto contatto con il Customer Operations Manager di SKY sto conducendo l'analisi della performance dei call center in house e in outsourcing al fine di mettere a punto un sistema di KPI per il monitoraggio delle prestazioni nel breve, medio e lungo periodo.

L'attività è stata svolta con l'utilizzo di strumenti di produttività individuali come Excel e Access e di Business intelligence in self service come Qlik View

**Novembre, 2009 – Gennaio 2011**

**Collaborazione con E-Care S.p.A.**

**Attività a tempo parziale**

**Ruolo Technical Presales**

**Rapporto Diretto**

Per E-Care ho collaborato alle realizzazione di un pacchetto di offerta commerciale per la erogazione di servizi IT e ICT per il mercato della Sanità e delle PA.

**Settembre 2009 – Ottobre 2010**  
**Collaborazione con ELEKTA S.p.A.**  
**Attività a tempo parziale**  
**Ruolo: Analista funzionale**  
**Rapporto Diretto**

Per Elekta ho condotto attività di analisi funzionale di project management in back office per la l'installazione e messa in opera del sistema di Oncological Information System per la Fondazione CNAO di Pavia.

**Dicembre, 2009 – Maggio 2010**  
**Collaborazione con KOS Group S.p.A. (Ex HSS SERVIZI SOCIETA' CONSORTILE A R. L.)**  
**Attività a tempo parziale**  
**Ruolo Responsabile Telecomunicazioni**  
**Rapporto Diretto**

Con HSS ho collaborato gestendo il day by day della loro infrastruttura telefonica. Aspetti importanti della collaborazione sono stati:

- Organizzazione del fleet management dei terminali mobili
- Censimento delle infrastrutture di telefonia fissa
- Gestione di alcuni salti di centrale presso strutture facenti parte del gruppo
- Analisi del traffico e individuazione delle criticità ad esso connesse

**Febbraio 2009 – Giugno 2009.**  
**Collaborazione con Saitel s.r.l. Gruppo Reply S.p.A.**  
**Attività a tempo parziale.**  
**Ruolo: Senior Consultant.**  
**Rapporto diretto.**

Ho seguito e coadiuvato le fasi di passaggio di consegne tra la vecchia compagine di fornitori verso il nuovo fornitore unico nel gruppo di design dell'area front end customer care di Vodafone NV.

Ho erogato contestualmente corsi di formazione in area IVR/CTI.

**Novembre 2008 – Marzo 2009.**  
**Collaborazione con Sorgenia S.p.A.**  
**Attività a tempo parziale.**  
**Ruolo: Business Analyst.**  
**Intermediario: Pride S.p.A.**

Ho seguito, in qualità di **Business Analyst**, l'attività di integrazione delle piattaforme CTI Avaya IC e CRM Siebel, facenti parte dell'infrastruttura di customer care del cliente.

In special modo ho eseguito l'assessment dei call flow esistenti relativi alla gestione contrattuale e alle procedure di autolettura dei contatori in field su cui basare l'adeguamento dei flussi a valle dell'integrazione tecnologica tra la piattaforma CTI e la piattaforma CRM.

**Gennaio 2007 – Agosto 2009.**

**Collaborazione con CNAO (Centro Nazionale Adroterapia Oncologica).**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Responsabile IT.**

**Rapporto diretto.**

Per CNAO ho erogato, in qualità di **Responsabile IT**, la consulenza di project management per la realizzazione dei sistemi di:

- ADT (Accoglienza),
- EPR (Cartella clinica elettronica),
- ERP
- EAI (Seebeyond)
- OIS (Oncological Information System) , PACS
- DWH (Datawarehouse),
- Sistemi di monitoraggio ed helpdesk strettamente connessi alla building automation e all'erogazione dei servizi direttamente sulla singola PdL.
- CRS-SISS
- Infrastruttura di networking: cablaggio, physical layer monitoring, core switch, switch di distribuzione, security (firewall, web filtering, ip filtering, soluzioni end point, antivirus)

L'attività prevedeva l'individuazione sul mercato delle soluzioni tecnologiche più adatte a coprire le esigenze, tessendo i rapporti con i fornitori di riferimento, quindi l'integrazione dei sistemi tesa ad implementare gli strumenti per l'esercizio dei workflow, ed infine garantire le operations.

In sintesi sono coperte le seguenti aree di competenza:

- Raccolta e formalizzazione degli User requirements;
- Disegno architetturale dell'intero sistema IT;
- Software selection;
- Ricerca e selezione dei profili professionali da includere nel team di lavoro;
- Stesura specifica funzionale;
- Stesura capitolati tecnici per bandi di gara;
- Direzione lavori, coordinamento dei fornitori;
- Coordinamento del team IT interno in attività sistemistiche di integrazione e di operation

**Aprile 2006 – Dicembre 2006 e Aprile 2007 – Gennaio 2008.**

**Collaborazione con Vodafone NV.**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Project Manager.**

**Intermediari (diversi periodi): Teleca S.p.A./AUSystems S.p.A. e Etnoteam S.p.A.**

Ho svolto attività di **Project Manager** presso la divisione Direction Of Technologies di Vodafone Italia nell'ambito di un progetto per la realizzazione del progetto di "convergenza fisso-mobile" che prevede l'emulazione di tutte le funzionalità tipiche di una rete di telecomunicazione fissa su rete mobile.

Mi sono occupato della pianificazione delle attività, della gestione delle risorse allocate al progetto, della risoluzione di tutte le problematiche gestionali e tecnologiche, nonché del coordinamento e delle relazioni con le terze parti e i fornitori.

Le nuove funzionalità sono state realizzate integrandole nella struttura IT esistente che crea i presupposti per gli sviluppi, ne delimita i contorni e stabilisce i vincoli. Mi sono pertanto occupato di problematiche legate ai processi di:

- Provisioning
- Rating
- Billing
- Charging
- Customer Relationship Management e Trouble Ticketing
- DWH
- Dealer Station

**Gennaio 2007 – Aprile 2007.**

**Collaborazione con Italtel – One-Ans S.p.A.**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Business Analyst.**

**Intermediario: Sisse Informatica S.p.A.**

Nell'ambito di un team di sviluppo ho svolto l'attività di **Business Analyst** per progetti legati alla realizzazione e produzione di una piattaforma per Provisioning, denominata Configurator di servizi base e avanzati su piattaforme VOIP.

Il progetto si appoggiava sulle seguenti tecnologie:

- Oracle
- Tibco
- Java
- C++
- Cisco CCM ver 4.2

**Aprile 2002 – Aprile 2006 .**

**Collaborazione con Vodafone NV.**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Business Analyst, Project Leader.**

**Intermediario: General Computer Italia S.r.l.**

Nel periodo indicato ho svolto attività di **Business Analyst** presso Vodafone nell'area IVR demand.

Il ruolo ha anche previsto il coordinamento dei consulenti di General Computer Italia presso il cliente con mansioni di gestione del progetto, pianificazione delle risorse e interfaccia verso il cliente finale.

Ho partecipato a progetti legati alla evoluzione dell'infrastruttura del front end vocale di customer care di Vodafone in termini:

- Gestione dinamica dell'IVR del 190 sulla base della profilazione della customer base
- Implementazione delle strategie di Skill Based Routing verso i team di customer care
- Call Deflection
- Reporting qualitativo e quantitativo sulla navigazione delle alternative IVR.



Le competenze tecnologiche utilizzate e sviluppate sono legate a:

- IVR: sulle piattaforme aziendali Aspect, Periphonics;
- Centrali telefoniche di zona: DMS Nortel, per gli aspetti riguardanti la connessione della centrale con gli apparati IVR;
- PBX: Nortel Meridian 1 Opz 11 e le connesse problematiche legate ai sistemi di Voice Mail;
- Reportistica Operativa IVR: su piattaforma basata su Business Object;
- Reportistica Operativa Genesys: su piattaforma Microstrategy;

**Gennaio 2002 - Aprile 2002.**

**Collaborazione con Labinf S.p.A.**

**Attività a tempo parziale.**

**Ruolo: Technical Presale.**

**Rapporto diretto**

Ho svolto attività di consulenza in ambito OLAP e Web Analysis su piattaforme *Pilot* e *HitList* di Accrue..

**Giugno 2001 - Gennaio 2002.**

**Collaborazione con Novavox S.r.l e I-Ter s.r.l.**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Technical Presale.**

**Rapporto diretto.**

Ho ricoperto la mansione di **Technical Presale** per progetti in ambito CRM, curando i rapporti commerciali con i VAR e Business Partner di Novavox come SONY Italia, Tenovis, Siemens Telematica, Philips, o direttamente su progetti presso i clienti di maggior prestigio come PSA Peugeot e Janssen&Cilag.

Il ruolo consisteva nell'affiancare i responsabili commerciali dei canali di vendita per cogliere le opportunità di business assistendoli nella stesura degli allegati tecnici di corredo all'offerta commerciale, calando il prodotto di Novavox all'interno dell'architettura proposta, individuando la configurazione più adeguata e la soluzione applicativa che meglio risolvesse la problematica proposta.

**Giugno 1999 - Giugno 2001.**

**Collaborazione con Reitek S.p.A.**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Project Manager.**

**Rapporto diretto.**

Durante la collaborazione ho ricoperto il ruolo di **Project Manager** dirigendo progetti di importanza strategica di cui si dà breve cenno:

- Realizzazione in toto della infrastruttura voce del call center di help desk per servizi di outsourcing di Albacom con sede a Milano. Il progetto prevedeva l'erogazione di servizi inbound di customer care per l'offerta free internet di Albacom;
- Realizzazione del servizio *LottoWind* per la società Comitex (ora Si2Si), committenza Wind.. Il progetto prevedeva l'integrazione della VRU Reitek con l'host di Lottomatica via

socket TCP/IP e con il sistema di billing di Wind sfruttando le capabilities di una piattaforma SS7 proprietaria.

- Aggiornamenti e manutenzione in esercizio delle VRU di validazione carte di credito *Bancamericard* per NCR/Deutsche Bank. Le VRU erano interfacciate con un mainframe IBM via socket TCP/IP.
- Realizzazione in toto della infrastruttura voce del call center per servizi outsourcing di Albacom con sede a Palermo. L'infrastruttura di call center era direttamente connessa con la centrale di zona di Albacom a Palermo. I servizi erogati erano in inbound per quanto riguardava il Customer Care e in Outbound per campagne di farming e hunting.
- Direzione lavori per la realizzazione del servizio di autolettura gas e acqua *ACAMTel* della società ACAM di La Spezia. Il servizio inoltre prevedeva la realizzazione di un URP telefonico.
- Direzione lavori per fornitura sistema di Voice Mail per *Siemens S.p.A.* presso la società Nuovo Pignone S.p.A., realizzata interfacciando il sistema di Reitek con il PBX aziendale, un HICOM 300 di Siemens.

### **Luglio 1998 - Giugno 1999**

#### **Collaborazione con CallNet Progres s.r.l.**

**Attività a tempo prevalente.**

**Ruolo: Project Leader.**

**Rapporto diretto.**

Per CallNet Progres (oggi Bizmatica s.r.l.) ho ricoperto il ruolo di **Project Leader** realizzando per loro alcuni progetti in ambito CRM:

- Ho realizzato il sistema di ricezione ordini carburanti per la Erg Petroli S.p.A. integrando il sistema commercializzato da Callnet con il PBX aziendale SOPHO Philips e con la PSTN. Il sistema inoltre colloquiava con il mainframe aziendale e con i sistemi di posta elettronica e di GIS.
- Ho realizzato il servizio prenotazione furgoni per l'Avis Autonoleggio Italia. Il servizio prevedeva l'accoglienza delle chiamate dell'utenza finale per la prenotazione di mezzi commerciali, smistando le chiamate verso le filiali sparse sul territorio nazionale. Le problematiche maggiori riscontrate sono state legate alla integrazione del sistema di accoglienza con la moltitudine ed eterogeneità di sistemi telefonici periferici.

### **Altre collaborazioni**

#### **Gennaio 1997 - Giugno 1998**

Immediatamente dopo il conseguimento della Laurea ho iniziato alcune collaborazioni per lo più per piccole realtà delle province di Novara, Vercelli e Milano accostandomi a problematiche piuttosto eterogenee come ad esempio:

- Installazione di rilevatori di presenze e realizzazione del relativo software di reportistica
- Ho partecipato alla stesura del codice di un software orientato alla gestione magazzino
- Ho realizzato un software per la stesura di report a norma ISO 9001 per un ente certificatore della Lombardia
- Ho realizzato alcuni piccoli IVR e curato la manutenzione di altri sistemi già in produzione.

### **Conoscenze Informatiche:**

- *Strumenti di produttività individuale*: buona conoscenza in generale del pacchetto Microsoft Office con una approfondita padronanza di Excel (tabelle pivot), Access (SQL e Jet Engine), Visio
- *Linguaggi di programmazione*: nel corso della carriera ha utilizzato PHP 5.5, Visual Basic 4.0 e 5.0, C, C++, Java, HTML, Flash MX., XML, SQL
- *Sistemi operativi*: Win 95/98/2000/2003/7 Professional/XP/Vista/8 Professional, Windows NT 4.0 Workstation, Windows NT 4.0 Server, Sco Unix ver 3.0, Windows 2003 Server, CentOS
- *Networking*: rudimenti di TCP/IP, Firewalling, Routing, VPN. Ho progettato dal punto di vista funzionale reti LAN di elevate complessità.
- *RDBMS*: ho lavorato a diversi livelli con le seguenti piattaforme:
  - MySQL: utente esperto; disegno di database
  - Microsoft SQL Server: utente esperto
  - Oracle; utente
  - Access in svariate versioni: utente esperto, disegno di database
- *Database Tools*: Quest! Toad 9.x, SqlYog
- *Business Intelligence Tools*: Business Object VI e Business Object XI, Qlik View, Excel
- *Backup*: ho una discreta esperienza sul prodotto Veritas BackUp Exec ver. 11.d;
- *Analisi e progettazione*: approfondita conoscenza di UML, utilizzato per modellare le funzionalità di sistemi e procedure di elevata complessità. Discreta conoscenza dei processi CMMI utilizzata nella valutazione di maturità, robustezza dei sistemi durante la mia attività presso Vodafone NV.
- *Centrali telefoniche*: ho una conoscenza funzionale delle centrali telefoniche Meridian di Nortel, Sopho di Philips, Hicom di Siemens e Integral di Tenovis.
- *Voip Frameworks*: Asterisk diverse versioni, Xcally
- *Strumenti d Project Management*: utilizzo come utente esperto il sistema Artemis, nello specifico le sue applicazioni Project View e Track View; approfondita conoscenza di Microsoft Project.

### **Corsi e Certificazioni**

- Open IVR 2.0 Basic Application Dev. conseguita presso la sede Nortel a MaidenHead, Berkshire UK
- Open IVR 2.0 Advanced Application Dev. conseguita presso la sede Nortel a MaidenHead, Berkshire UK
- Upgrade Open IVR 2.0 to Open IVR 2.5 conseguita presso la sede Nortel a MaidenHead Berkshire UK
- Open IVR 2.5 to Open IVR 4.0 conseguita presso la sede Nortel a Maidenhead Berkshire UK
- EIC ver 1.2: Handlers Dev., conseguita presso la sede della Interactive Intelligence, The Pyramids, Indianapolis, IN
- CallPath and DirectTalk 2 conseguita presso il Hursley Park IBM Training Center a Winchester, SouthHamptonShire, UK
- Introduzione alla suite Artemis presso Vodafone Italia, Novembre 2007
- “Syngo Imaging System Manager, Technical” presso il Siemens Training Center, a Erlangen, Germany, Dicembre 2008
- “TPS Administration and Overview” presso il Siemens Training Center, a Erlangen, Germany, Dicembre 2008
- “Ultimus Jumpstart Course” presso Gamma Group S.p.A. / NoFrill s.r.l., Milano, Agosto 2012
- “Zendesk Boot Camp”, Ottobre 2012

### **Altri incarichi ed attività**

- Iscritto all'albo del CTU del Tribunale di Novara dal 10 Dicembre 1998 al n° 332, svolgo attività di consulenza legale per il **Tribunale Civile di Novara**;
- Svolgo attività di consulenza legale come CTP in diverse province italiane.
- Dal Febbraio 2007 al dicembre 2012 sono stato membro del CDA di **Avangarde Consulting s.r.l.**
- Dal Luglio 2011 al Dicembre 2012 sono stato membro del CDA di **Nexteria s.r.l.**
- Da Gennaio 2014 sono membro del CDA di **ETS-LAB b.v.** che ho contribuito a fondare
- Dal Maggio 2014 sono membro del CDA di **Flu-Id s.r.l.s.** che ho contribuito a fondare

### **Titoli di Studio:**

Maturità Scientifica nell'A.A. 1988/1989 presso il Liceo Scientifico "A. Antonelli" di Novara. Voto di maturità: 52/60.

Laurea in Ingegneria Elettronica il 20-12-1996 con una tesi in Informatica Medica dal titolo "*Implementazione di cartelle cliniche in ambito cardiologico: uno studio di fattibilità per l'integrazione di dati e immagini utilizzando un DBMS relazionale*" conseguita presso la Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Milano. Voto di laurea 75/100.

Ho sostenuto con successo l'esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere durante la sessione estiva dell'anno accademico 1996/1997.

Sono regolarmente e continuativamente iscritto all'albo degli Ingegneri della Provincia di Novara dal 1998.

### **Lingue conosciute:**

**Inglese:** Ottimo nello scritto e nel parlato  
**Francese:** Elementare nello scritto e nel parlato

### **Hobby e interessi:**

Lettura, Musica, Chitarra, Letteratura Moderna, Montagna, Trekking, Running.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'articolo 13 della legge 675/96*

*Autorizzo all'inserimento dei miei dati personali in una banca dati informatizzata ed al loro trattamento per fini di selezione e comunicazione ai sensi del DLgs 196/2003*